

START & DRIVE

SERVİS SÖZLEŞMESİ DETAYLARI

BAKIM	CLASSIC
- Motor yağının değiştirilmesi , filtelerin değiştirilmesi (motor ve yağ) - Hava filtresinin değiştirilmesi - Kurutucu filtresinin değiştirilmesi	
ARIZA TEŞHİSİ VE TAKİP	REFERENCE
- Elektronik sistemler - Fren sistemi - Güç Aktarma Organları - Süspansiyon, jantlar - Akslar, direksiyon, şasi - Kabin - Diğer kontroller	
SERVİS (SİSTEMATİK VE ÖNLEYİCİ BAKIM)	PERFORMANCE STANDARD
- Şanzıman yağının değiştirilmesi, filtrenin değiştirilmesi - Soğutma suyunun değiştirilmesi - Diferansiyel yağının değiştirilmesi - Klima sistemi bakımı, klima filtresinin değiştirilmesi - Direksiyon yağının kontrolü - Direksiyon filtresinin değiştirilmesi - Kayışların ve gergilerin değiştirilmesi - Stepne veya çeki kancasının yağlanması - Gresörlük bulunmayan bağlantıların yağlanması - Radyatörün temizlenmesi - Supap ve enjektör boşluğu ayarı	
GÜÇ AKTARMA ORGANI ONARIMLARI	PERFORMANCE MAXI
- Motor conta grubu - Silindir bloğu: karter, biyel kolları ve yataklar, krank mil, pistonlar, volan, sönümleyici, silindir kapağı, dağıtım valfleri, eksantrik mil, egzoz manifoldu, turbo kompresör, nefeslik - AdBlue ve Emisyon önleme sistemi (EATS) - Devridaim pompası, termostat - Su/yağ ısı eşanjörü, motor fanı kontrolü - Motor yağı pompası, yağ filtresi gövdesi ve göstergesi - Enjeksiyon pompası, besleme pompası, yakıt filtresi muhafazası - Motor elektronik ünitesi - Enjektörler ve borular - Hava kompresörü - Şanzıman: şanzıman muhafazası, senkromeçler, pinyonlar, miller, röleler, yavaş-hızlı vites, yağ pompası, sensörler - Kuyruk milinin dişlileri ve milleri - Transfer kutusu - Arka aks, poyra redüksiyon dişlisi, diferansiyel kilidi, miller - Şanzıman - Elektrikli veya hidrolik retarder, egzoz freni - Vites değiştirme mekanizması kontrolü	
ŞASİ VE KABİN ONARIMI	EXCELLENCE PREDICT
- Debriyaj, şanzıman, kuyruk mil kontrolü - Direksiyon kontrolü: kolon, muhafaza, biyel kolları, hidrolik pompa - Süspansiyonlar: amortisörler, hava yastıkları, çubuklar, saplamalar - Çekme: ön veya arka çeki kancası, kaplin - Stepne, stepne yuvası ve takozlar - Yağ, hava, su, yakıt sistemleri - Egzoz, susturucu, son işlem sistemi, ısı ve basınç sensörleri, enjektörler - Akslar, kısa aks, poyralar ve yataklar, takozlar - Mekanik, pnömatik veya hidrolik fren kontrolü - silindirler - Pnömatik sistemler, borular, basınçlı hava deposu, APM, EACU - Bütün şasi, avare aks sistemi - Akü kutusu, alet dolabı, stepne taşıyıcı - Gövde yapısı, takozlar, süspansiyon ve kabin devirme fonksiyonu - Kapılar, kapı kolları, kilitlet (kilit silindiri hariç), menteşeler, cam krikoları, dikiz aynaları - Cam yıkama/silme mekanizması ve kontrolü - Isıtma, buğu giderme, klima, iklim kontrolü - Ön panel ve göstergeler, iç donanım (buzdolabı, radyo, hoparlör, takograf) - Kumandalar, kumanda kolları, uyarı lambaları - Gaz pedalı, hız sınırlayıcı - Koltuklar ve yatak mekanizması, emniyet kemeri - Kablo demeti ve kablo demeti sabitleme parçaları, akü kesme ünitesi - Alternatör, marş motoru, voltaj regülatörü - Elektronik beyinler ve takılıp çıkartılabilen konnektörler, ECU - Sensörler, immobilizer - Röleler, anahtarlar, kornalar, sinyal lambaları - Motor durdurma kontrolü	
AŞINAN VE YIPRANAN PARÇALARIN DEĞİŞTİRİLMESİ	
- Debriyaj balatası, mekanizma ve yatak - Fren diskleri veya kampanaları - Fren balataları veya pabuçları - Aküler	
ÖNGÖRÜYE DAYALI BAKIM	
- Dinamik sistematik bakım - Uzaktan yazılım hizmetleri - Güncelleme - Yazılım özellikleri yönetimi - Bağlantı özelliği sayesinde aşınmayı yönetme ve izleme (nhava kurutucu kartuşu, debriyaj, balatalar, akü) - Aracın istemsiz durma süresinin önlenmesi - Tüm güç aktarma organlarının gerçek zamanlı izlenmesi	

RENAULT TRUCKS SİZE AYRICA

ŞU AVANTAJLARI DA SAĞLIYOR:



Profesyoneller ağı

Nerede olursanız olun size hızlı ve etkili şekilde yardımcı olacak dünya genelinde 1.450'den fazla servis noktası. Son teknoloji ürünü ekipmanla donatılan, aracınızın teknolojisini bilen ve ürün ile arıza teşhis yazılımı konusunda düzenli olarak eğitim alan profesyoneller.



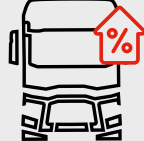
Aracınızın performansını korumak için onaylı parçalar

Bu parçalar, Renault Trucks araç serileri için özel olarak tasarlanmıştır. Dayanıklı ve güvenilir olan bu parçalar, aracın sorunsuz çalışmasını sağlayan ve performansını koruyan yegane parçalardır. Hiçbir şey onaylı parçanın yerini tutamaz!



Özel garanti

2 Yıl Parça Garantisi, parçanın veya bileşenin bir Renault Trucks yetkili servisi tarafından takılması koşuluyla, satın alma tarihinden itibaren iki yıl içinde meydana gelebilecek tüm arızaları kapsar. Garanti kilometre sınırı olmaksızın parça, işçilik, etkilenen parça, yol yardım ve çekiciyi kapsar.



2. El Değerinde Artış

Her zaman onaylı parçaların kullanılması ve aracınızın yetkili servis bakımlı olmasından dolayı 2. El değerinde 10%'a varan artış



Hızlı destek 444 84 68

İlk aramanızdan itibaren özel bir koordinatör tarafından müdahale boyunca durumunuzu izlenerek size destek sunulur.

renault-trucks.com.tr



START & DRIVE

SERVİS SÖZLEŞMELERİ

ARAÇLARINIZIN BAKIMI VE ONARIMINI OPTİMİZE EDİN



PIYASADAKİ EN GENİŞ KAPSAM

START & DRIVE:

- Kişiselleştirilmiş bakım planınıza göre bakımların yapılması ve faaliyetiniz boyunca plan güncellemeleri...
- Yeni aracınıza ve işinize uyarlanmış 5 farklı servis sözleşmesi:

CLASSIC, aracınızdaki temel servis işlemlerini kapsıyor.

REFERENCE, aracınızdaki temel ve önleyici servis işlemlerini kapsıyor.

PERFORMANCE STANDARD, güç aktarma organlarının rutin bakım ve onarımlarını kapsıyor.

PERFORMANCE MAXI, aracın bütün onarımlarını kapsayacak şekilde Standard Performance paketini tamamlıyor.

EXCELLENCE PREDICT, rutin bakımları, aşınan ve yıpranan parça takibini ve değişimlerini, öngörülü takibi ve aracın bütün onarımlarını kapsıyor.

YÜKSEK PERFORMANSLI SERVİS

Renault Trucks, aracınızın tüm çalışma hayatı boyunca yanınızdadır. Böylece araçlarınızın performansından emin olabilirsiniz ve hizmet süresini maksimum seviyeye çıkartabilirsiniz.

İÇ HUZUR

- Start & Drive sözleşmeleri, Avrupa genelinde Renault Trucks'ın 1.450 servis noktasında hizmetinizde.
- Önceden bilinir ve kontrol edilebilir maliyetler
- 7/24 çekici hizmeti.
- Kişiselleştirilmiş bakım planı ile korunan ve artırılan orijinal performans.
- Renault Trucks uzmanları doğruluğu onaylanmış ve kontrol edilmiş işlemler ve ekipmanlar kullanır

ESNEKLİK

- Süresi sizin tarafınızdan seçilen, aracınıza ve işinize özel 5 servis sözleşmesi.
- Sözleşmelerde istenildiği zaman değişiklik yapılabilir (seçenekler, gerçek kullanım mesafesi, süre vb.).
- Finansman seçiminiz (aylık ödemeler, kredi kartı vb.).
- Kişiselleştirilmiş bakım için bağlantılı araçlar.

KÂRLILIK

- Aracınızın her daim hazır olacağına yönelik garanti.
- Onaylı parçalarda 2 yıl yedek parça garantisi sunarak araçlarınıza tam zamanında bakım yapılır
- Düşük idari harcamalar.
- Aracınızın 2. el satış değeri korunur.
- Toplam Sahip Olma Maliyetinizi Optimize Edin

START & DRIVE SÖZLEŞMELERİ

		CLASSIC	REFERENCE	PERFORMANCE		EXCELLENCE PREDICT
				Standart	Maxi	
ARIZA TEŞHİSİ VE TAKİP	41 nokta kontrolü	●	●	●	●	●
	Motor yağının değiştirilmesi	●	●	●	●	●
	Motor filtrelerinin değiştirilmesi	●	●	●	●	●
	Hava Filtresinin değiştirilmesi	●	●	●	●	●
	Kurutucu Filtrenin değiştirilmesi	●	●	●	●	●
	Vites kutusu yağının değiştirilmesi		●	●	●	●
	Tahrik aksı yağının değiştirilmesi		●	●	●	●
	Kayışlar ve gergiler		●	●	●	●
BAKIM	Klima Filtrelerinin değiştirilmesi		●	●	●	●
	Motor			●	●	●
	Vites kutusu			●	●	●
	Şanzıman			●	●	●
	Tahrik aksları			●	●	●
	Enjeksiyon			●	●	●
	Hava kompresörü			●	●	●
	AdBlue ve Emisyon ön. sis.(EATS)			●	●	●
ONARIM	Elektronik sistemler				●	●
	Süspansiyon				●	●
	Direksiyon				●	●
	Şasi kabini				●	●
	Marş motoru - Alternatör				●	●
	Aküler					●
	Fren diskleri veya kampanalar					●
	Fren balataları veya pabuçları					●
AŞINAN VE YIPRANAN PARÇALARIN DEĞİŞTİRİLMESİ	Debriyaj					●
	Çekme paketi*			●	●	●
PAKETLER	Görüş paketi					●

● Teklife dahildir

START & DRIVE EXCELLENCE PREDICT

MAKSİMUM ÇALIŞMA SÜRESİ VE HUZUR İÇİN EN İYİ ÇÖZÜM

ÖNGÖRÜYE DAYALI BAKIM	
DİNAMİK SİSTEMATİK BAKIM	AŞINMA YÖNETİMİ
 - Araç verilerinin gerçek zamanlı olarak yüklenmesi ile bakım planının otomatik olarak uyarlanabilmesi (ör. km, motor çalışma saati, ...) - Müşterilerimize ait araçlar için gerekli olan bakım ve teknik işlemlerin günlük yönetimi.	 Dört bileşendeki aşınmanın izlenmesi: - Hava kurutucu kartuşu - Debriyaj - Balatalar - Aküler
HİZMET SÜRESİNDE ARTIŞ	UZAKTAN YAZILIM HİZMETLERİ
 Aşağıdaki özellikler sayesinde istemsiz durma süresinde azalma ve aracın hizmet süresinde artış: - Araçlardan alınan arıza kodlarının gerçek zamanlı olarak izlenmesi - Önleyici müdahaleleri yapmak için takviye edilmiş destek	 - Güncelleme: arızaları kablosuz olarak (havadan) çözmek için gönderilen yazılım güncellemesi - Yazılım özelliklikleri yönetimi: kablosuz olarak (uzaktan) yazılım parametrelerini değiştirme, dönüştürme kitleri değişiklikleri

Excellence Predict teklifi: Nasıl çalışır?

ARAÇ ÖN KOŞULLARI T- HIGH, T, C & K			
Kişiselleştirilmiş bakım planı	Optimize edilmiş sistematik bakım ve aşınma parçalarının takibi ve kontrolü	Uzaktan bağlantı sayesinde aracın istemsiz durma süresinin önlenmesi	7/24 müdahale
			

*Arızanın sözleşme kapsamındaki parçalardan dolayı olması durumunda geçerlidir.