

VOLVO GROUP OTOMOTİV TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN
YOL YARDIM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ AYDINLATMA METNİ

Revizyon Tarihi: 2026

1. Amaç

Volvo Group Otomotiv Ticaret Limited Şirketi (“**Volvo**”, “**Şirket**”), veri sorumlusu olarak, kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimiz tarafından yol yardım hizmetlerinin sürdürülmesi amacıyla elde edilen kişisel verileriniz, işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen şekilde işlenecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanması ve Usulü

Volvo, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecek olup, bu amaçlarda herhangi bir değişiklik olması halinde işbu Aydınlatma Metni Şirketimiz tarafından güncellenecektir.

Kişisel verileriniz, tarafınızca çağrı merkezine iletilen bilgiler ve sistemler üzerinden elektronik ortamlar aracılığıyla elde edilmektedir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata ve KVKK’ya uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da olmayan yöntemlerle, KVKK’nın 5. maddesinde yer alan hükümlere uygun olarak işlenecektir.

Kişisel verileri işleme amaçları aşağıdaki şekilde olup, Şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecektir:

İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Bilgileri İletişim Bilgileri Müşteri İşlem Bilgileri Lokasyon Bilgileri Diğer Bilgiler (Araç Bilgileri) Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Taleplerinizin İlgili Bayi/Yetkili Servis/Yol Yardım Şirketine ve Volvo’ya İletilmesi	Kişisel Veri İşlemenin, Volvo ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c)
Kimlik Bilgileri İletişim Bilgileri Müşteri İşlem Bilgileri Görsel ve İşitsel Kayıtlar Diğer Bilgileri (Araç Bilgileri)	Risk Analiz Çalışmaları ile İç Denetim ve Kontrollerin Yürütülmesi, Değerlendirilmesi ve Raporlanması Her Türlü Talep, Şikâyet, Soru ve Görüşlerinizin Karşıllanması, Değerlendirilmesi, Raporlanması ve Bu Doğrultuda Gerekli Aksiyonların Alınması	Kişisel Veri İşlemenin, Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi (KVKK m. 5/2-a) Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülüklerimizi

	ile Tarafınızla İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi Şirketimiz İş Süreçlerinin İcrası Kapsamında Saklama Faaliyetlerinin Yürütülmesi Kişisel Verilerin Saklandığı Ortamlarda Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi Hukuken Yetkili Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Gereken Durumlarda Savunma Hakkımızın Kullanılması	Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç)
--	---	--

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması

İşbu Aydınlatma Metni altında bahsedilen şekilde toplanan tüm kişisel veriler, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde, aşağıda belirtilen üçüncü kişi ve kuruluşlara aktarılabilmektedir:

- Yukarıda belirtilen işleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla elde edilen kişisel verileriniz, "*kanunlarda açıkça öngörülmesi*", "*bir sözleşmenin kurulması ve ifası*", "*hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi*" ve "*meşru menfaatinizin varlığı*" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve aşağıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılmaktadır.

Bu kapsamda;

- ❖ Yol yardım hizmeti kapsamında hizmet alınan firmaya,
- ❖ Faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata uygun yürütülmesi, hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve hukuk işlerinin takibi ve gereken durumlarda savunma hakkımızın kullanılması amaçlarıyla ilgili bakanlıklar, mahkemeler, icra daireleri dahil hukuken yetkili özel kişi ve kuruluşlara ve hukuken yetkili kamu kuruluşlarına

aktarılmaktadır.

- Yukarıda belirtilen işleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla elde edilen kişisel verileriniz; iş süreçleri gereği sunucu, yazılım, platform desteği, yönetim sistemleri ve teknik altyapı hizmetlerinin kullanılması kapsamında yurt dışında bulunan Aktiebolaget Volvo'ya Kanun uyarınca sağlanan uygun güvenceler kapsamında "*meşru menfaatinizin varlığı*" hukuki sebebine dayanılarak aktarılmakta ve bu şirket bünyesinde saklanmaktadır.
- Yukarıda belirtilen işleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla elde edilen kişisel verileriniz, iş süreçleri gereği sunucu, yazılım, platform desteği, yönetim sistemleri ve teknik altyapı hizmetlerinin kullanılması nedeniyle yurt dışında bulunan Volvo Information Technology Aktiebolag'e Kanun uyarınca sağlanan uygun güvenceler kapsamında "*meşru menfaatinizin varlığı*" hukuki sebebine dayanılarak aktarılmakta ve bu şirket bünyesinde saklanmaktadır.



5. Kişisel Veri Sahibinin Sahip Olduğu Haklar

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak, KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak <https://www.renault-trucks.com.tr/l/kisisel-verilerin-korunmasi-hakkinda> internet adresinde yer alan Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla yazılı olarak veya Şirketin kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle Volvo'nun aşağıda yer alan adreslerine iletebilirsiniz. Volvo başvuru taleplerini KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilecektir.

Volvo Yazılı Başvuru Adresi: Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Balkan Caddesi Casper Plaza No:47/7 Ümraniye/İstanbul

Volvo Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi: volvogroup@hs03.kep.tr

Volvo KVK E-posta Adresi: kvkk@renault-trucks.com

Volvo, KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında “Veri Sorumlusu” sıfatına haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Adres: Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Balkan Caddesi Casper Plaza No:47/7 Ümraniye/İstanbul

Telefon: (0216) 655 75 00

E-posta Adresi: kvkk@renault-trucks.com