

VOLVO GROUP OTOMOTİV TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ İLETİŞİM SÜREÇLERİNDE KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. Amaç

Volvo Group Otomotiv Ticaret Limited Şirketi (“**Volvo**”, “**Şirket**”), veri sorumlusu olarak, kişisel verilerinizin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimiz tarafından kişisel verileriniz, tarafımıza ilettiğiniz talebe istinaden Şirketimiz ile ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirilmenizin sağlanması ve bu kapsamda tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesine ilişkin olarak işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde, işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen şekilde işlenecektir.

Volvo, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecek olup, bu amaçlarda herhangi bir değişiklik olması halinde işbu Aydınlatma Metni Şirketimiz tarafından güncellenecektir.

2. Kişisel Verilerin Toplanması ve Usulü

Kişisel verileriniz, tarafınızca web sitemiz www.renault-trucks.com.tr üzerinde yer alan iletişim formu aracılığıyla iletilen bilgi ve belgeler üzerinden elektronik ortamlar aracılığıyla elde edilmektedir.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata ve KVKK’ya uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da olmayan yöntemlerle, KVKK’nın 5. maddesinde yer alan hükümlere uygun olarak işlenecektir.

Kişisel verileri işleme amaçları aşağıdaki şekilde olup, Şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecektir:

İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Bilgileri (Ad-Soyad)	Her Türlü Talep, Şikâyet, Soru ve Görüşlerinizin Karşıllanması, Değerlendirilmesi, Raporlanması ve Bu Doğrultuda Gerekli Aksiyonların Alınması ile Tarafınızla İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kişisel Veri İşlemenin, Volvo ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c)
İletişim Bilgileri (E-posta, Adres, Posta Kodu, Telefon Numarası)	Talebinize İstinaden Şirketimiz ile Ürün ve Hizmetlerimize İlişkin Bilgi ve Açıklamaların Tarafınızca Sağlanan İletişim Adreslerine Gönderilmesi, Bu Kapsamda Tarafınızla İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülüklerimizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç)

Teklif Talebi, Teknik Destek Talebi vd. Sair Nedenler) Diğer Bilgiler - İletişim Mesajınız İçeriğinde Yer Alabilecek Diğer Bilgiler	Hukuken Yetkili Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Gereken Durumlarda Savunma Hakkımızın Kullanılması Şirketimiz İş Süreçlerinin İcrası Kapsamında Saklama Faaliyetlerinin Yürütülmesi	Kişisel Veri İşlemenin Meşru Menfaatlerimiz İçin Zorunlu Olması (KVKK m. 5/2-f)
Kimlik Bilgileri İletişim Bilgileri	Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi Satın Almış Olunan veya İlgilenilen Ürün ve Hizmetlere İlişkin Tercih, Alışkanlık ve Beğenilerin İncelenmesi; Ürün ve Hizmetlerin Bu Doğrultuda Özelleştirilmesi ve Kişiyeye Özel Kampanya ve Promosyon Çalışmalarının Yürütülmesi Ticari Elektronik İleti Gönderimi Yapılması	Kişisel Verilerinizin İşlenmesine Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1)

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması

İşbu Aydınlatma Metni altında bahsedilen şekilde toplanan tüm kişisel veriler, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde, aşağıda belirtilen üçüncü kişi ve kuruluşlara aktarılabilir:

- Yukarıda belirtilen işleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla elde edilen kişisel verileriniz, faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata uygun yürütülmesi, hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve hukuk işlerinin takibi ve gereken durumlarda savunma hakkımızın kullanılması amaçlarıyla ve "*kanunlarda açıkça öngörülmesi*", "*hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi*" ve "*meşru menfaatinin varlığı*" hukuki sebeplerine dayanılarak ilgili bakanlıklar, mahkemeler, icra daireleri dahil hukuken yetkili özel kişi ve kuruluşlara ve hukuken yetkili kamu kuruluşlarına aktarılmaktadır.
- Ticari elektronik ileti gönderimi yapılması amacıyla "*meşru menfaatinin varlığı*" hukuki sebebine dayanılarak Şirket tarafından hizmet alınan tedarikçi firmaya aktarılmaktadır.
- Yukarıda belirtilen işleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla elde edilen kişisel verileriniz ile tercih, kullanım alışkanlıkları ve ilgi alanlarınıza ilişkin kişisel verileriniz; ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, satın almış olduğunuz veya ilgilendiğiniz ürün ve hizmetlere ilişkin tercih, alışkanlık ve beğenilerinizin analiz edilmesi, ürün ve hizmetlerin bu doğrultuda kişiselleştirilmesi ve size özel kampanya,



tanıtım ve promosyon faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenmekte ve aynı amaçlar doğrultusunda uygun güvenceler kapsamında "açık rızanızın varlığı" hukuki sebebine dayanılarak yurtiçi veya yurtdışındaki iş ortakları ve tedarikçilere aktarılmaktadır.

5. Kişisel Veri Sahibinin Sahip Olduğu Haklar

Tarafımızca işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak, KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun olarak <https://www.renault-trucks.com.tr/1/kisisel-verilerin-korunmasi-hakkinda> internet adresinde yer alan Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu aracılığıyla yazılı olarak veya Şirketin kayıtlı elektronik posta (KEP) adresine, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirdiğiniz ve Şirket'in sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle Volvo'nun aşağıda yer alan adreslerine iletebilirsiniz. Volvo başvuru taleplerini KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. İlgili kişinin talebinin kabul edilmesi hâlinde, Volvo tarafından talebin gereği en kısa sürede yerine getirilecek ve ilgili kişiye bilgi verilecektir. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilecektir.

Volvo Yazılı Başvuru Adresi: Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Balkan Caddesi Casper Plaza No:47/7 Ümraniye/İstanbul

Volvo Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) Adresi: volvogroup@hs03.kep.tr [İlgili kişiye ait güvenli elektronik imza veya mobil imza kullanılmak suretiyle Volvo sisteminde kayıtlı bulunmayan elektronik posta adresi üzerinden iletilmesi halinde kullanılacaktır.]

Volvo KVK E-posta Adresi: kvkk@renault-trucks.com [İlgili kişi tarafından Volvo'ya daha önce bildirilen ve Volvo sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi kullanılmak suretiyle iletilmesi halinde kullanılacaktır.]

Volvo, KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında "Veri Sorumlusu" sıfatına haiz olup tarafımıza aşağıda yer verilen iletişim bilgileri aracılığıyla ulaşmanız mümkündür.

Adres: Fatih Sultan Mehmet Mahallesi Balkan Caddesi Casper Plaza No:47/7 Ümraniye/İstanbul

Telefon: (0216) 655 75 00

E-posta Adresi: kvkk@renault-trucks.com