



VOLVO GROUP OTOMOTİV TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
YOL YARDIM VE ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ AYDINLATMA METNİ

1. Amaç

Volvo Group Otomotiv Ticaret Limited Şirketi (“Volvo”, “Şirket”), kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Yol Yardım Hizmetlerinin yürütülmesi amacıyla çağrı merkezi aracılığı ile işlenen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla,

- İşlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak KVKK’da öngörülen şartlarla

işlenmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanması ve Usulü

Volvo, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerinizin işlenme amacıyla herhangi bir değişiklik olması halinde işbu Aydınlatma Metni Volvo tarafından güncellenerek ayrıca yayınlanacaktır.

Kişisel verileriniz, tarafınızca çağrı merkezine iletilen bilgiler ve sistemler üzerinden elektronik ortamlar aracılığıyla elde edilmektedir.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuatlara ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle, KVKK’nın 5. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak işlenecektir.

Kişisel verileri işleme amaçları aşağıdaki şekilde olup, Şirketimizin politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecektir:

İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Ad-soyad, cep telefon numarası, ruhsat sahibi ünvan/ isim soyisim, konum, araca ait model-yıl-marka bilgisi, şanzıman ve yakıt tipi, plaka, şasi numarası, ses kaydı	Tarafımıza ilettiğiniz taleplerinizin alınması, Talepleriniz kapsamında tarafınıza cevap/bilgi verilmesi, Taleplerinizin ilgili bayi/yetkili servis/yol yardım şirketine ve Volvo’ya iletilmesi	Kişisel Veri İşlemenin, Volvo ile Aranızdaki Sözleşmenin Kurulması veya İfası İçin Gerekli Olması (KVKK m. 5/2-c)



Herhangi bir yasal talep veya hukuki süreç olması halinde işlenecek kişisel veriler	Hukuki süreçlerin ve yasal işlemlerin takibi ve yürütülmesi	Kişisel Verilerin Hukuki Yükümlülüklerimizi Yerine Getirebilmek İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-ç)
Herhangi bir yasal talep veya hukuki süreç olması halinde işlenecek kişisel veriler	Hukuk, süreçlerin ve yasal işlemlerin takibi ve yürütülmesi	Kişisel Verilerin Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin İşlenmesi (KVKK m. 5/2-e)

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zaman aşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri üçüncü kişilere aktarılacaktır.

Bu kapsamda, Kişisel Verileriniz; yol yardım hizmeti veya destek almak istemeniz halinde ilgili yol yardım hizmeti sağlayan firmaya, hizmet alımı ve sunucu hizmetlerinin sağlanması amaçlarıyla yurt dışında bulunan tedarikçiye ve global firma kaynaklı iş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla yurt dışında bulunan Volvo Global'e aktarılacaktır.

5. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen kişiler, Volvo'ya başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilir:

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Volvo, KVKK'dan doğan taleplerinizi "İlgili Kişi Başvuru Formu" aracılığıyla kabul edecektir. Volvo başvuru taleplerini KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.



İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Volvo tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline <https://www.renault-trucks.com.tr/l/kisisel-verilerin-korunmasi-hakkinda> linkinden, ulaşabilirsiniz.