

VOLVO GROUP OTOMOTİV TİCARET LTD. ŞTİ.
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
TİCARİ ELEKTRONİK İLETİ GÖNDERİMİ KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

Revizyon Tarihi:

1. Amaç

Volvo Group Otomotiv Ticaret Ltd. Şti. ("**Volvo**" veya "**Şirket**"), çalışan kişisel verilerinin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından "Veri Sorumlusu" sıfatıyla,

- İşlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak KVKK'da öngörülen şartlarla işleneceğini bildiririz.

İşbu Aydınlatma Metni ile Volvo tarafından yürütülen faaliyetlerin KVKK'da yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanması ve Usulü

Volvo, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni'nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerinizin işleme amacıyla herhangi bir değişiklik olması halinde işbu Aydınlatma Metni Volvo tarafından güncellenerek ayrıca yayınlanacaktır.

Kişisel verileriniz, tarafınızca iletilen veya onaylanan bilgi ve belgeler, yetkili bayilerimiz, sistemler, çağrı merkezleri, anketler ve uygulamalar veya e-posta üzerinden fiziksel ve elektronik ortamlar aracılığıyla elde edilmektedir.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuatlara ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle, KVKK'nın 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak işlenecektir.

Kişisel verileri işleme amaçları aşağıdaki şekilde olup, Şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecektir:

İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz	Kişisel Verileri İşleme Amacı	Dayanılan Hukuki Sebep
Kimlik Bilgileri (Adınız ve soyadınız) İletişim Bilgileri (Cep telefonu, iş telefonu, e-posta adresi)	Şirketimiz ürünleri/hizmetleri ve/veya bağlı olan markaları ile ilgili pazarlama, segmentasyon, analiz çalışmaları yapılması ve müşteri memnuniyeti süreçlerinin yürütülmesi ile kişiselleştirilmiş alışveriş deneyimi sunulması amacıyla çalışmalar yapılması	Açık Rıza Vermiş Olmanız (KVKK m. 5/1)

	Şirketimiz ürünleri/hizmetleri ve/veya bağlı olan markaları ile ilgili her türlü ticari elektronik iletişimin yapılması	
--	---	--

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalkmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

4. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel verileriniz, Şirketimiz nezdinde kullanılan yazılım/sistem sunucularının yurtdışında yer alması sebebiyle yurtdışında bulunan sunuculara, ticari elektronik iletiler kapsamında hizmet alınan tedarikçi firma ile ve mevzuat uyarınca gerekli bildirimlerin yapılması amacıyla İleti Yönetim Sistemi'ne aktarılmaktadır.

5. Sahip Olduğunuz Haklar

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca, kişisel verileri işlenen kişiler, Şirketimize başvurarak aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilir:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Volvo, KVKK'dan doğan taleplerinizi "İlgili Kişi Başvuru Formu" aracılığıyla kabul edecektir. Volvo başvuru taleplerini KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Volvo tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline <https://www.renault-trucks.com.tr/l/kisisel-verilerin-korunmasi-hakkinda> linkinden, ulaşabilirsiniz.