

VOLVO GROUP OTOMOTİV TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
BAYİ AYDINLATMA METNİ

1. Amaç

Volvo Group Otomotiv Ticaret Limited Şirketi (“**Volvo**” veya “**Şirket**”), ilgili kişilere ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVK Kanunu**”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimizin faaliyetleri kapsamında Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla,

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kanunu’nun öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabileceğini ve KVK Kanunu’nda sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve KVK Kanunu’nda sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile Volvo tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu’nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

2. İlgili Kişilerin Kişisel Verilerinin Toplanması ve Usulü

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerinizin işlenme amacında herhangi bir değişiklik olması halinde tarafınızdan ayrıca izin alınacaktır.

Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, ilgili kişilere ait kişisel veriler özellikle şunlardır:

- Ad soyad, adres bilgileri, T.C. kimlik numarası, e-mail adresi, cep telefonu bilgileri, bayi adı, bayi detayları, bayi çalışan bilgileri gibi bilgiler.

Şirketimize ibraz etmiş olduğunuz veriler, fiziksel veya elektronik ortamda elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile ve kanunlarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar aracılığı ile toplamaktadır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle, KVK Kanunu’nun 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak, kanunlarda açıkça öngörülen hallerde, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde veya ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ve Volvo’nun meşru menfaatleri gereği işlenmektedir.

Kişisel verileri işleme amaçları şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecek olup, özellikle;

- Alım satım işlemlerinin yapılması,
- Anket süreçlerinin yürütülmesi,

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi ve eğitim süreci kapsamında yapılan fotoğraf ve video çekimlerinin yayınlanması,
- Arbuluculuk süreçlerinin takip edilmesi,
- Sigorta süreçlerinin yürütülmesi,
- Araç servis programlarının düzenlenmesi,
- Bakım planı oluşturulması,
- Bayi bilgilerinin oluşturulması ve saklanması,
- Bayi çalışan süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi,
- Faturalandırma süreçlerinin takip edilmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla gerekli yazışmaların yapılabilmesi,
- İş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi,
- Firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri bilgilerine erişilmesi,
- Servis hizmetlerinin sağlanması,
- Ödeme işlemlerinin yürütülmesi,
- Satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Şahıs şirketlerle çalışmaların yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt içinde ve yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilir.

Alım satım işlemlerinin yürütülmesi, anket süreçlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, sipariş bilgilendirmelerinin yapılması, organizasyon ve etkinlik yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına gerekli bilgilendirmelerin yapılması, hukuki süreçlerin yürütülmesi, bayi ve bayi çalışan süreçlerinin yürütülmesi, mal/hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri tanımlamalarının yapılması ve adres bilgilerinin sisteme kaydedilmesi, teminat süreçlerinin yürütülmesi, ödeme işlemlerinin yürütülmesi, firma/ürün/hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, şahıs şirketleriyle iş ilişkisi kurulabilmesi amacıyla ilgili tedarikçilere, yetkili bayilere, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuki destek alınan uzmanlara, iş ortakları ve bağlı ortaklıklarımıza, sunucusu yurt dışında bulunan bulut bilişim sistemlerine, yurt dışında bulunan ilgili grup şirketlerine ve Volvo Grup şirketlerine aktarılabilir.

5. İlgili Kişi'nin Sahip Olduğu Haklar

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- f.** Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g.** İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h.** Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimiz, KVK Kanunu'ndan doğan taleplerinizi "İlgili Kişi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline <https://www.renault-trucks.com.tr/> linkinden ulaşabilirsiniz.