

**VOLVO GROUP OTOMOTİV TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ**  
**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN**  
**MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

**1. Amaç**

Volvo Group Otomotiv Ticaret Limited Şirketi (“**Volvo**” veya “**Şirket**”), gerçek kişi müşterilerine ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVK Kanunu**”) ve sair mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlenmesini amaçlamaktadır.

Şirketimizin gerçek kişi müşterisi olmanız sebebiyle Şirketimize bildirdiğiniz/bildireceğiniz ve/veya Şirketimizce haricen herhangi bir yoldan temin edilen kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından “Veri Sorumlusu” sıfatıyla,

- Kişisel verilerinizi işlenmelerini gerektiren amaç çerçevesinde ve bu amaç ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde,
- Şirketimize bildirdiğiniz veya bildirildiği şekliyle kişisel verilerin doğruluğunu ve en güncel halini koruyarak,
- Kaydedileceğini, depolanacağını, muhafaza edileceğini, yeniden düzenleneceğini, kanunen bu kişisel verileri talep etmeye yetkili olan kurumlar ile paylaşılacağını ve KVK Kanunu’nun öngördüğü şartlarda, yurtiçi veya yurtdışı üçüncü kişilere aktarılacağını, devredileceğini, sınıflandırılabilirliğini ve KVK Kanunu’nda sayılan sair şekillerde işlenebileceğini ve KVK Kanunu’nda sayılan diğer işlemlere tabi tutulabileceğini bildiririz.

Aydınlatma Metni ile Volvo tarafından yürütülen faaliyetlerin KVK Kanunu’nda yer alan ilkelerle uyumlu olarak sürdürülmesi ve geliştirilmesi benimsenmiştir.

**2. Gerçek Kişi Müşterilerin Kişisel Verilerinin Toplanması ve Usulü**

Şirketimiz, kişisel verilerinizi işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlar doğrultusunda işleyecektir. Kişisel verilerinizin işlenme amacında herhangi bir değişiklik olması halinde tarafımızdan ayrıca izin alınacaktır.

Şirketimiz tarafından toplanan ve kullanılan, müşterilere ait kişisel veriler özellikle şunlardır:

- Ad soyad, adres bilgileri, TC kimlik numarası, firma bilgileri, banka bilgileri, son kullanıcı bilgileri, müşteri kredi kartı bilgileri, alınan mal ve hizmet detayları, iş ortağına ait bilgiler, vergi kimlik numarası, e-mail adresi, telefon numarası, sözleşme kapsamında yer alan bilgiler, Optifleet sistemi kapsamında aracınızdan elde edilen araç konumu, teknik veriler, ortama ilişkin veriler, kilometre değerleri, sürücü davranışı analiz algoritmaları, sürücü faaliyetleri ve dinlenme süreleri, dijital takograf verileri ve sistem üzerinden yazışma verileri, ses ve görüntü kayıtları.

Kişisel verileriniz, sözleşmenin kurulmasından önce gerekse sözleşme ilişkisinin kurulmasından sonra ve devamı boyunca Şirketimize ibraz etmiş olduğunuz ve üçüncü kişilerden, kanunlarda öngörülen nedenlerle kamu kurum ve kuruluşlarından elde edilen her türlü bilgi belge ve doküman aracılığı ile kanunlarda öngörülen nedenlerle fiziksel veya elektronik ortamlar ve Şirket binalarına yerleştirdiğimiz kameralar aracılığıyla toplanmaktadır.

**3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepler**

Kişisel verileriniz, yürürlükteki mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunması Kanununa uygun olarak aşağıdaki amaçların gerçekleştirilmesi için otomatik olan ya da otomatik olmayan yöntemlerle, KVK Kanunu’nun 5. ve 6. maddelerinde yer alan hükümlere uygun olarak, açık rızanızın bulunduğu hallerde ve sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla işlenmektedir.

Kişisel verileri işleme amaçları şirket politikaları ve mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimiz doğrultusunda güncellenebilecek olup, özellikle;

- Alım satım işlemlerinin yapılması,
- Seyahat süreçlerinin yürütülmesi
- 2. el satışların gerçekleştirilmesi,
- Hukuki süreçlerin yürütülmesi,
- Faturalandırma süreçlerinin yürütülmesi,
- İhtarname süreçlerinin yürütülmesi,
- İş ortağı durum tespitlerinin yapılması,
- Kredi kartı kullanım süreçlerinin yürütülmesi,
- Motorların ve araçların son kullanıcıya tesliminin sağlanması,
- Müşteri tanımlama, sipariş ve promosyon süreçlerinin yürütülmesi,
- Ödeme süreçlerinin yürütülmesi,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla gerekli yazışmaların yapılması,
- Satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi,
- Teminat süreçlerinin yürütülmesi,
- Optifleet sisteminin kullanılması,
- Toplantı kararlarının kaydedilmesi,
- Tanıtım ve sosyal medya faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta belirtilen veya işleme amacının ortadan kalmasına kadar geçecek olan makul süre ve herhalde kanuni zamanaşımı süreleri kadar muhafaza edilecektir.

#### **4. Kişisel Verilerin Üçüncü Kişilere Aktarılması**

Kişisel veri aktarımlarında uygulanacak usul ve esaslar KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenmiş olup, ilgili kişinin kişisel verileri ve özel nitelikli kişisel verileri yurt içinde ve yurt dışında bulunan üçüncü kişilere aktarılabilir.

Alım satım işlemlerinin yürütülmesi, anket süreçlerinin yürütülmesi, hukuki işlemlerin yürütülmesi ve takibinin yapılması, seyahat süreçlerinin yürütülmesi, firma, ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi, pazarlama kapsamındaki seyahat süreçlerinin ve demo süreçlerinin yürütülmesi 2. el satış işlemlerinin yürütülmesi, dava süreçlerinin yürütülmesi, ihtarname süreçlerinin yürütülmesi, müşteri sipariş süreçlerinin yürütülmesi, müşteri tanımlama süreçlerinin yürütülmesi, ödeme süreçlerinin yürütülmesi, şirket yazılımından gelen bilgilerin kullanılması, yetkili kurum ve kuruluşlarla gerekli iletişimin sağlanması, satış süreçlerinin yürütülmesi, şahıs şirketleriyle çalışmaların yapılması, teminat süreçlerinin yürütülmesi, Optifleet sisteminin kullanılması ve tanıtım ve sosyal medya faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla ilgili tedarikçilere, yetkili bayilere, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuki destek alınan uzmanlara, sosyal medya platformlarına, iş ortakları ve bağlı ortaklıklarımıza, ilgili seyahat acentasına, sunucusu yurt dışında bulunan bulut bilişim sistemlerine, yurt dışında bulunan ilgili grup şirketlerine ve Volvo Grup şirketlerine aktarılabilir.

#### **5. Müşteri'nin Sahip Olduğu Haklar**

KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca, Şirketimize başvurarak kişisel verileriniz hakkında aşağıdaki konulara ilişkin taleplerde bulunabilirsiniz:

- a. Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c. Kişisel verilerinin işleme amacı ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d. Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,

- e. Kişisel verilerinin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- f. Kişisel verilerinin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde bunların silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g. İşlenen kişisel verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle veri sahibinin aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- h. Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Şirketimiz, KVK Kanunu'ndan doğan taleplerinizi "İlgili Kişi Başvuru Formu" aracılığıyla gerçekleştirecektir. Şirketimiz, KVK Kanunu'nun 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Talebin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri tarafınıza yazılı olarak veya elektronik ortamda gerekçeleriyle bildirilir.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde Şirketimiz tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak tarafınıza bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nin en güncel haline <https://www.renault-trucks.com.tr/> linkinden ulaşabilirsiniz.